

# **Pazarlama Teorisi ve Uygulamaları Dergisi**

Journal of Theory and Practice in Marketing

**Cilt / Volume 7 | Sayı / Issue 1 | Haziran / June 2021**

**Derginin Adı** : Pazarlama Teorisi ve Uygulamaları Dergisi  
**Derginin İngilizce Adı** : Journal of Theory and Practice in Marketing  
**Dergi Web Adresi** : <http://betadergi.com/patu>  
**Yayıncı Kuruluş** : Beta Basım Yayım Dağıtım A.Ş.  
**Editör** : Prof. Dr. Bayram Zafer ERDOĞAN  
**Editör Yardımcıları** : Prof. Dr. Meltem NURTANIŞ VELİOĞLU  
Doç. Dr. Elif KARAOSMANOĞLU  
Dr. Öğr. Üyesi Mahmut Sami İŞLEK  
  
**Dil Editörü** : Arş. Gör. Dr. Ufuk PALA  
**Dergi Sekreteryası** : Arş. Gör. Rıdvan KOCAMAN

Pazarlama Teorisi ve Uygulamaları Dergisi *Haziran* ve *Aralık* aylarında olmak üzere yılda iki kez yayınlanan hakemli bir dergidir. Dergide yayınlanan yazıların sorumluluğu yazarlarına aittir. Dergide yayınlanan yazılar kaynak gösterilmeksizin kısmen veya tamamen iktibas edilemez. Derginin elektronik versiyonuna <http://betadergi.com/patu> adresinden ulaşılabilir.

Pazarlama Teorisi ve Uygulamaları Dergisi

- *Google Scholar*
- *Eurasian Scientific Journal Index*
- *SIS - Scientific Indexing Services*
- *Akademia Sosyal Bilimler İndeksinde (ASOS INDEX – [www.asosindex.com](http://www.asosindex.com))*
- *SOBIAD*
- *Research Bible Academic Resource Index'te*

indekslenmekte ve taranmaktadır.

---

## **Danışma Kurulu**

- Doğan Yaşar AYHAN - Başkent Üniversitesi  
Michael J. BAKER – University of Strathclyde, Birleşik Krallık  
Michael BASIL - University of Lethbridge, Kanada  
Tamer ÇAVUŞGİL – Georgia State University, ABD  
Fuat FIRAT – University of Texas-Pan American, ABD  
Güliz GER-Bilkent Üniversitesi  
Uđur GÜLLÜLÜ - Atatürk Üniversitesi  
Philip J. KITCHEN – ESC Rennes, Fransa  
Charles PATTI – University of Denver, ABD  
Necdet TİMUR – Anadolu Üniversitesi  
Ömer TORLAK – İstanbul Ticaret Üniversitesi  
Şuayip ÖZDEMİR – Afyon Kocatepe Üniversitesi  
Cengiz YILMAZ – Abdullah Gül Üniversitesi  
Cevahir UZKURT – KOSGEB

## **Hakem Listesi**

- Erkan AKAR – Afyon Kocatepe Üniversitesi  
Serkan AKINCI – Akdeniz Üniversitesi  
Şafak AKSOY – Akdeniz Üniversitesi  
Ayşe AKYOL – İstanbul Arel Üniversitesi  
Sanem ALKİBAY – Gazi Üniversitesi  
Murat Hakan ALTINTAŞ – Uludağ Üniversitesi  
Remzi ALTUNIŞIK – Sakarya Üniversitesi  
Metin ARGAN – Eskişehir Teknik Üniversitesi  
F. Müge ARSLAN – Marmara Üniversitesi  
Ş. Sinem ATAKAN – Özyeđin Üniversitesi  
Mutlu Yüksel AVCILAR – Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi  
Canan AY – Celal Bayar Üniversitesi  
Kenan AYDIN – Yıldız Teknik Üniversitesi

Hasan AYYILDIZ – Karadeniz Teknik Üniversitesi  
Muazzez BABACAN – Dokuz Eylül Üniversitesi  
Ahmet BARDAKCI – Pamukkale Üniversitesi  
Süleyman BARUTÇU – Pamukkale Üniversitesi  
Selda BAŞARAN ALAGÖZ – Necmettin Erbakan Üniversitesi  
Sezen BOZYİĞİT – Mersin Üniversitesi  
Şebnem BURNAZ – İstanbul Teknik Üniversitesi  
Burcu CANDAN – Kocaeli Üniversitesi  
Emrah CENGİZ – İstanbul Üniversitesi  
Hakan CENGİZ - Karabük Üniversitesi  
Güldem CERİT – Dokuz Eylül Üniversitesi  
Serap ÇABUK – Çukurova Üniversitesi  
Semra DOĞAN- Kütahya Dumlupınar Üniversitesi  
Volkan DOĞAN – Eskişehir Osmangazi Üniversitesi  
Emre Şahin DÖLARSLAN – Çankırı Karatekin Üniversitesi  
Nezahat EKİCİ - Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi  
İçlem ER – Dumlupınar Üniversitesi  
Aysel ERCİŞ – Atatürk Üniversitesi  
Meltem ERDOĞAN – Anadolu Üniversitesi  
Nezihe Figen ERSOY – Anadolu Üniversitesi  
Zeliha ESER - Başkent Üniversitesi  
Emine ESER GEGEZ - İstanbul Bilgi Üniversitesi  
Ercan GEGEZ – Altınbaş Üniversitesi  
Sevgi GÖNÜLLÜOĞLU - Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi  
Mustafa GÜLMEZ – Akdeniz Üniversitesi  
Nazan GÜNAY – Ege Üniversitesi  
Mahmut Sami İŞLEK - Eskişehir Osmangazi Üniversitesi  
Yusuf KARACA– Afyon Kocatepe Üniversitesi  
Kurtuluş KARAMUSTAFA – Erciyes Üniversitesi  
Elif KARAOSMANOĞLU – İstanbul Teknik Üniversitesi

Bahtışen KAVAK – Hacettepe Üniversitesi  
Aydın KAYABAŞI - Dumlupınar Üniversitesi  
Gülpınar KELEMCİ - Marmara Üniversitesi  
İbrahim KIRCOVA – Yıldız Teknik Üniversitesi  
Erdoğan KOÇ - Bahçeşehir Üniversitesi  
Akın KOÇAK – Ankara Üniversitesi  
Cenk KOÇAŞ – Sabancı Üniversitesi  
Hüseyin Sabri KURTULDU – Karadeniz Teknik Üniversitesi  
Salih KUŞLUVAN – İstanbul Medeniyet Üniversitesi  
Canan MADRAN – Dokuz Eylül Üniversitesi  
Ramazan NACAR – Bursa Teknik Üniversitesi  
Sima NART – Sakarya Üniversitesi  
Aslıhan NASIR – Boğaziçi Üniversitesi  
Süphan NASIR – İstanbul Üniversitesi  
Meltem NURTANIŞ VELİOĞLU - Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi  
Abdullah OKUMUŞ – İstanbul Üniversitesi  
Mine OYMAN – Anadolu Üniversitesi  
Murat ÖZ – Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi  
Fatma Zeynep ÖZATA - Anadolu Üniversitesi  
Cansev ÖZDEMİR - Eskişehir Osmangazi Üniversitesi  
Erkan ÖZDEMİR – Uludağ Üniversitesi  
Alper ÖZER – Ankara Üniversitesi  
Hicran ÖZGÜNER KILIÇ - Bandırma Onyediy Eylül Üniversitesi  
Behçet Yalın ÖZKARA - Eskişehir Osmangazi Üniversitesi  
Müjdat ÖZMEN – Eskişehir Osmangazi Üniversitesi  
Sevgi Ayşe ÖZTÜRK – Anadolu Üniversitesi  
Ufuk PALA - Giresun Üniversitesi  
Cihat POLAT – Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi  
Ayşe ŞAHİN – Mersin Üniversitesi  
Habibe Yelda ŞENER - Kütahya Dumlupınar Üniversitesi

Mustafa TANYERİ – Dokuz Eylül Üniversitesi  
Berna TARI KASNAKOĐLU – TOBB Ekonomi ve Teknoloji Üniversitesi  
Muhammet Ali TİLTAY – Eskişehir Osmangazi Üniversitesi  
Mehpare TOKAY ARGAN – Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi  
Tolga TORUN - Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi  
Cevat TOSUN – Eskişehir Osmangazi Üniversitesi  
Nimet URAY – Kadir Has Üniversitesi  
Ebru UZUNOĐLU – İzmir Ekonomi Üniversitesi  
Kaan VARNALI – İstanbul Bilgi Üniversitesi  
Mehmet İsmail YAĐCI – Mersin Üniversitesi

---

# İçindekiler

VATANDAŞLARIN E-KATILIM POTANSİYELİ VE ÖNCÜLLERİ: BELEDİYE  
HİZMETLERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA  
(*E-Participation Potential of Citizens and Its Antecedents: A Research on Municipality  
Services*)

**Serkan İNAM | Çağatan TAŞKIN.....1**

MOBILE MARKETING: CURRENT STATE AND FUTURE RESEARCH DIRECTIONS  
(*Mobil Pazarlama: Mevcut Durum ve Gelecek Araştırmalara Yönelik Öneriler*)

**Mirwais FOLLAD | Ayhan AKPINAR | Muhammet Ali TİLTAY.....27**

EVLİLİK RİTÜELLERİ VE TÜKETİMİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA  
(*A Study on Marriage Rituals and Marriage Consumption*)

**Çiğdem ALİÇAVUŞOĞLU | Elif BOYRAZ.....59**

TURİZMDE SATIN ALMA KARAR SÜRECİ: BİR LİTERATÜR İNCELEMESİ VE  
ARAŞTIRMA ÖNERİLERİ  
(*The Purchasing Decision Process in Tourism: A Literature Review and Research  
Recommendations*)

**Hatice YALVAÇ | Serhat Adem SOP.....81**